

## RIENTRO SANITARIO CON AUTOAMBULANZA

Qualora l'assicurato, successivamente al ricovero di primo soccorso a causa di infortunio o malattia, necessiti di un trasporto in autoambulanza, per il rientro nel luogo di residenza, la Centrale Operativa provvederà ad inviare un'autoambulanza, tenendo a proprio carico la spesa relativa con il limite di 300 chilometri e con il massimo di 300 Euro per sinistro e per Cliente.

## PARERI MEDICI IMMEDIATI

Qualora in conseguenza di infortunio o di malattia, l'Assicurato necessiti di una consulenza telefonica urgente da parte di un medico, la Centrale Operativa fornirà le informazioni e i consigli richiesti.

## INFORMAZIONI SANITARIE TELEFONICHE

La Centrale Operativa attua un servizio di informazione sanitaria, in merito a:

- strutture sanitarie pubbliche e private: ubicazione e specializzazioni
- farmaci: composizione, indicazioni e controindicazioni
- preparazione propedeutica ad esami diagnostici
- profilassi da eseguire in previsione di viaggi all'estero

## CONSULENZA GERIATRICA

La Centrale Operativa di UniSalute S.p.A. eroga una consulenza medica geriatrica telefonica per tutti gli assicurati ed i loro familiari. Il presidio medico geriatrico è composto da Medici di medicina generale coordinati da un medico Specialista Geriatrico.

La Centrale Operativa si impegna a dare un consulto specialistico entro le 24 ore.



I servizi offerti da UniSalute mirano a fornire una prima assistenza essenziale alle famiglie residenti, vittime di un furto, di uno scippo, di una rapina.

Per ogni richiesta di assistenza l'assistito dovrà contattare immediatamente **la Centrale Operativa di UniSalute S.p.A.**, operativa 24 ore su 24 al **numero verde 800-212480** specificando:

- dati anagrafici della persona per la quale si richiede l'assistenza;
  - dati relativi al luogo dell'eventuale intervento;
  - di quale garanzia intende usufruire;
- fornendo tutte le informazioni richieste dalla Centrale Operativa relative all'evento denunciato

**Successivamente all'intervento di assistenza, l'Assicurato dovrà :**

- dare avviso scritto a mezzo raccomandata A/R a **UniSalute S.p.A. – Ufficio Assistenza – via del Gomito, 1\_ 40127 Bologna.**
- entro dieci giorni dall'evento, specificandone le circostanze, i propri dati anagrafici ed il recapito;
- allegare la documentazione della Autorità competente presso la quale si è denunciato l'evento;

Per ogni tipologia di sinistro la società si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione, eventualmente in originale, utile alle indagini ed alle verifiche del caso che l'assicurato e il Contraente si impegnano a mettere a disposizione.

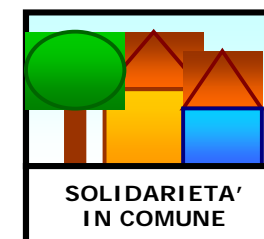
 **Numero Verde**  
**800-212480**

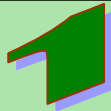
**UNISALUTE**



**COMUNE DI  
ZAMBANA**

**SERVIZI DI ASSISTENZA E  
CONSULENZA  
PER I RESIDENTI**





## **ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE**

### **INVIO DI UN TECNICO IN CASO DI EMERGENZA**

Qualora presso l'abitazione dell'assicurato a causa di scasso di infissi a seguito di furto o di tentato furto, che ne comprometta la funzionalità in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali dell'abitazione, sia necessario un fabbro, un falegname, un elettricista o un idraulico per un intervento di emergenza, la Centrale Operativa provvederà all'invio dei tecnici tenendo la Compagnia a proprio carico l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di 5 ore e comunque fino alla concorrenza massima di euro 180,00 per sinistro. Restano in ogni modo a carico dell'assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

### **INVIO DI UN VETRAIO**

Qualora l'Assicurato in seguito a furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura della propria abitazione, necessiti del pronto intervento di un vetraio, la Compagnia provvederà ad inviarlo tenendo a proprio carico l'uscita del vetraio stesso, la mano d'opera ed i costi relativi al materiale necessario per la riparazione sino ad un massimo di euro 180,00 per sinistro.

### **ASSISTENZA DI UN FABBRIO IN CASO DI SCIPIO**

Qualora in caso di scippo, regolarmente denunciato, subito dall'Assicurato all'interno del territorio comunale, si renda necessaria, a causa della sottrazione delle chiavi, la sostituzione della serratura della propria abitazione, la Centrale Operativa provvede ad inviare un fabbro per risolvere il problema. Restano a carico della Compagnia l'uscita del fabbro e le prime cinque ore di manodopera sino ad un massimo di euro 180,00 per sinistro.

## **COLLABORATRICE DOMESTICA**

Qualora l'Assicurato, in seguito a furto o tentato furto presso la propria abitazione, necessiti di una collaboratrice domestica per sistemare la casa, la Compagnia provvederà ad inviarne una tenendo a proprio carico le prime 6 ore fino ad un massimale di euro 120,00 per sinistro.

### **SPESE DI ALBERGO**

Qualora l'Assicurato in seguito a furto o tentato furto, oppure in seguito ad incendio o allagamento della propria abitazione, debba per obiettive ragioni d'inagibilità lasciare la propria abitazione, la Centrale Operativa provvederà a prenotare un albergo per l'assicurato e i familiari, tenendo a carico della Compagnia i costi del pernottamento sino alla concorrenza del massimale di euro 250,00 per sinistro.



## **ASSISTENZA ALLA PERSONA**

### **INVIO DI UN MEDICO**

Qualora, in conseguenza di infortunio o malattia, l'Assicurato, in Italia, necessiti di un medico dalle ore 20 alle ore 8 nei giorni feriali o per le 24 ore nei giorni festivi e non riesca a reperirlo, la Centrale Operativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare, a proprie spese, uno dei medici convenzionati.

In casi di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Centrale Operativa organizzerà, in via sostitutiva, il trasferimento dell'Assicurato nel centro medico idoneo più vicino mediante autoambulanza.

## **INVIO DI UN INFERMIERE O FISIOTERAPISTA A DOMICILIO**

Nei casi di ricoveri con frattura, che hanno determinato:

- Frattura del femore
- Fratture vertebrali
- Fratture craniche con lesioni encefaliche e/o meningee
- Fratture che rendano necessaria l'immobilizzazione di almeno un arto
- Frattura del bacino

e con una situazione di immobilizzazione, certificata da prescrizione medica, diagnosticata e indicata all'atto delle dimissioni che comporti la necessità di prestazioni infermieristiche/fisioterapiche: la Compagnia provvederà, nei dieci giorni successivi al ricovero o alla rimozione del gesso, ad inviare un infermiere o un fisioterapista convenzionato, assumendone l'onorario fino ad un massimo di 1 ora al giorno, per un massimo di 7 giorni.

Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa la propria necessità di usufruire della prestazione almeno 3 giorni prima della data di dimissioni dall'Istituto di Cura o appena in possesso della prescrizione di tali cure.

### **COLLABORATRICE DOMESTICA**

Nei casi di ricoveri con frattura, che hanno determinato una situazione di immobilizzazione, certificata da prescrizione medica: la Compagnia provvederà, nelle quattro settimane successive alla dimissione dall'istituto di cura o alla rimozione del gesso, ad inviare una collaboratrice domestica, assumendone l'onorario fino ad un massimo di 6 ore alla settimana, da utilizzarsi consecutivamente, per un massimo di 2 settimane.

Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa la propria necessità di usufruire della prestazione 3 giorni prima della data di dimissioni dall'Istituto di Cura o appena in possesso del certificato.